TÉRMINOS DE SERVICIO DE GIRAFFE360

Versión UE/Reino Unido

1. INTRODUCCIÓN

Giraffe360 ofrece un servicio que:

- (a) Permite a los usuarios recopilar datos relacionados con propiedades inmobiliarias utilizando el equipo de cámara Giraffe360 (estos datos pueden incluir una imagen fija (la «**Imagen**») y un escaneo de 360 grados o panorámico (el «**Escaneo**»), siendo cada Imagen o Escaneo un «**Recurso capturado**»);
- (b) Procesa estos Recursos capturados mediante un servicio de producción basado en la nube para crear fotos, recorridos virtuales, planos, vídeos y otros contenidos visuales de alta calidad (colectivamente, el «**Contenido de Giraffe360**»); y
- (c) Pone dicho Contenido de Giraffe360 a disposición de los Clientes para visualizar, descargar y gestionar a través de una plataforma de gestión de contenido que Giraffe360 ofrece como servicio en dashboard.giraffe360.com (el «**Panel de control**»).

(colectivamente, el «**Servicio de Giraffe360**»).

El presente Acuerdo (que incluye el Formulario de Pedido, cualquier pedido realizado a través del sitio web o del Panel de control de Giraffe360, el Acuerdo de Tratamiento de Datos, estos Términos de Servicio y cualquier otra política aplicable de Giraffe360) establece los términos y condiciones para el uso del Servicio de Giraffe360, la Unidad de Cámara de Giraffe360, el Contenido de Giraffe360 y cualquier aplicación o funcionalidad puesta a disposición a través del Servicio de Giraffe360.

Al firmar un Formulario de pedido o realizar un pedido en el sitio web o el Panel de control de Giraffe360, usted está de acuerdo y acepta estos Términos de Servicio.

2. INFORMACIÓN SOBRE GIRAFFE360

El Servicio Giraffe360 está proporcionado por Giraffe360 Limited, una sociedad registrada en Inglaterra con el número de registro 11274984 y domicilio social en 9th Floor 107 Cheapside, Londres, Reino Unido, EC2V 6DN («**Giraffe360**»).

3. INTERPRETACIÓN

3.1 En estos Términos de Servicio, salvo que el contexto indique lo contrario, las siguientes expresiones tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

«**Suscripción adicional**» se refiere a la suscripción de funciones complementarias especificadas en el Formulario de pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control.

«**Tarifa de suscripción adicional**» se refiere al importe indicado en el Formulario de Pedido o en el momento de realizar un pedido a través del sitio web o del Panel de control de Giraffe360, relacionado con la Suscripción adicional.

«**Acuerdo**» se refiere al contrato celebrado entre el Cliente y Giraffe360, que comprende el Formulario de Pedido o el pedido realizado a través del sitio web o del Panel de control de Giraffe360, estos Términos de Servicio, el Acuerdo de Tratamiento de Datos y cualquier otra política aplicable de Giraffe360 aceptada por el Cliente.

«**Periodo de facturación**» se refiere al periodo especificado en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control.

«**Día hábil**» se refiere a un día distinto de sábado, domingo o festivo en Inglaterra en el que los bancos en Londres estén abiertos.

«**Suscripción de cámara**» se refiere la suscripción a la Unidad de Cámara.

«**Tarifa de suscripción de cámara**» se refiere al importe establecido en el Formulario de Pedido o en el momento de realizar un pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control, relacionado con la Suscripción de cámara.

«**Unidad de cámara**» se refiere al equipo de cámara digital que Giraffe360 pone a disposición para la obtención de Recursos capturados, incluyendo, entre otros, trípode, cables y bolsa de transporte, así como otros accesorios.

«**Recurso capturado**» tiene el significado establecido en la Introducción.

«**Sesión de captura**» se refiere al periodo de tiempo que comienza con la activación de la cámara y finaliza con su siguiente desactivación.

«**Cambio de plan**» tiene el significado establecido en la cláusula 9.2.

«**Solicitud de cambio**» tiene el significado establecido en la cláusula 9.1.

«**Cliente**» o «**usted**» se refiere a la persona identificada en el Formulario de Pedido o al realizar un pedido a través del sitio web o del Panel de control de Giraffe360.

«**Cuenta de cliente**» se refiere a una cuenta con nombre de usuario, ID y contraseña que el Cliente utiliza para acceder al Panel de control.

«**Información confidencial**» se refiere a la información identificada como confidencial o de carácter reservado por cualquiera de las partes, o que, dadas su naturaleza o las circunstancias de su divulgación, sería considerada como tal por una persona razonable, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 12.

«**Panel de control**» tiene el significado establecido en la Introducción y está disponible para los Clientes que contraten una Suscripción de procesamiento u otras suscripciones que incluyan acceso al mismo.

«**Tarifa de acceso al Panel de control**» se refiere al importe indicado en el Formulario de Pedido o al realizar un pedido a través del sitio web o del Panel de control de Giraffe360, relativo al acceso continuo del Cliente al Panel de control tras la finalización de todas las Suscripciones.

«**Periodo de acceso al Panel de control**» se refiere al periodo que comienza en la Fecha de entrega (o, si el Cliente contrata varias suscripciones, la más temprana de dichas fechas) y finaliza en la última de las siguientes:

- (a) La fecha en la que todas las Suscripciones en virtud del presente Acuerdo expiren o se rescindan; o
- (b) Si el Cliente notifica a Giraffe360 su deseo de mantener el acceso al Panel de control tras la fecha indicada en el apartado (a), la fecha especificada en el Plan de cambio.

«**Tarifa de datos**» se refiere al importe establecido en el Formulario de Pedido o en el momento de realizar un pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control, relacionado con el uso del Panel de control por parte del Cliente.

«**Dirección de entrega**» se refiere a la dirección especificada en el Formulario de Pedido al realizar un pedido en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control, o a cualquier otra ubicación acordada por las partes por escrito.

«**Tarifa de entrega**» se refiere a los importes especificados en el Formulario de Pedido o al realizar un pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control, relacionados con la entrega de las Unidades de Cámara al Cliente y a su devolución por parte del Cliente.

«**Fecha de entrega**» se refiere a la fecha en la que una Unidad de Cámara se entrega al Cliente en la Dirección de entrega.

«**ATD**» tiene el significado establecido en la cláusula 11.3.

«**Fecha de renovación ampliada**» se refiere a la fecha correspondiente al último día de un Periodo de suscripción ampliado.

«**Periodo de suscripción ampliado**» tiene el significado establecido en la cláusula 4.5.

«**Tarifas**» se refiere a la Tarifa de suscripción y, cuando proceda, a la Tarifa de incorporación, Tarifa de entrega, Tarifa de datos, Tarifa de acceso al Panel de control y/o Tarifa por exceso de uso. Al realizar un pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control, es posible que las Tarifas se presenten como una única tarifa combinada. Cualquier importe adicional más allá de la tarifa combinada se notificará antes o en el momento del pago.

«**Primer periodo de facturación**» se refiere a:

- (c) En relación con una Suscripción de cámara, el Periodo de facturación que comienza el primer día del Periodo de suscripción inicial;
- (d) En relación con una Suscripción de procesamiento, el Periodo de facturación que comienza el primer día del Periodo de suscripción inicial;
- (e) En relación con una Suscripción adicional, el Periodo de facturación que comienza el primer día del Periodo de suscripción inicial si el Cliente se suscribe a dicha Suscripción adicional simultáneamente con la Suscripción de cámara o en la fecha especificada en el Plan de cambio;

- (f) En relación con el pago de Tarifas por exceso de uso y Tarifas de datos, el Periodo de facturación que comienza en la Fecha de entrega o, cuando el Cliente se suscriba a múltiples Suscripciones de cámara, la más temprana de las Fechas de entrega, o bien;
- (g) En relación con la Tarifa de acceso al Panel de control, el Periodo de facturación que comienza el día posterior a la finalización o vencimiento de todas las Suscripciones de procesamiento.

«**Contenido de Giraffe360**» tiene el significado establecido en la Introducción.

«**Servicio de Giraffe360**» tiene el significado establecido en la Introducción.

«**Fecha de renovación inicial**» se refiere a la fecha correspondiente al último día del Periodo de suscripción inicial.

«**Periodo de suscripción inicial**» se refiere al periodo especificado en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control, y hace referencia al periodo inicial de suscripción de la Suscripción de cámara, la Suscripción de procesamiento, así como de cualquier Suscripción adicional, si corresponde.

«**Periodo de vencimiento de factura**» se refiere al periodo especificado en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360, en el Panel de control o en las facturas.

«**Incorporación**» se refiere a las tareas y actividades administrativas realizadas por Giraffe360 para dar de alta al Cliente en los sistemas de Giraffe360.

«**Tarifa de incorporación**» se refiere a los importes establecidos en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control, relacionados con la incorporación de nuevos Clientes, si corresponde.

«**Formulario de Pedido**» se refiere al documento proporcionado por Giraffe360 y firmado (de forma electrónica o no) por el Cliente, en el que se identifica al Cliente y se establecen las Tarifas.

«**Periodo de cobro por exceso de uso**» se refiere a:

- (a) El Periodo de suscripción inicial (o, cuando el Cliente contrate múltiples Suscripciones, el periodo que comience en la Fecha de entrega más temprana y finalice en la última Fecha de renovación inicial); o
- (b) Un Periodo de suscripción ampliado (o, cuando el Cliente contrate múltiples Suscripciones, el periodo que comience en la última Fecha de renovación inicial o en la última Fecha de renovación ampliada, según corresponda, y finalice en la siguiente Fecha de renovación ampliada).

«**Tarifa por exceso de uso**» se refiere al importe establecido en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360, en el Panel de control o a cualquier otro importe acordado entre las partes, que el Cliente deberá abonar en relación con cualquier Proyecto creado y gestionado a través del Servicio de Giraffe360 que exceda los Límites de proyecto.

«**Tarifa por prepago**» se refiere al importe establecido en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control, si corresponde.

«**Suscripción de procesamiento**» se refiere a la suscripción de paquetes de procesamiento en la nube según lo especificado en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control.

«**Tarifa de suscripción de procesamiento**» se refiere al importe establecido en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control, relacionado con la Suscripción de procesamiento.

«**Información personal prohibida**» se refiere a cualquiera de los siguientes:

- (a) Datos personales identificados en el artículo 9 del Reglamento (UE) 2016/679 (el RGPD) o relacionados con condenas penales y delitos;
- (b) Documentos o información relativa a procedimientos judiciales, arbitrales o ante tribunales;
- (c) Datos de autenticación sensibles o de tarjetas de pago (según lo definido en el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago) o información financiera personal;
- (d) Números de identidad nacional u otros documentos oficiales de identificación;
- (e) Registros educativos;
- (f) Información relacionada con menores de dieciséis (16) años;
- (g) Cualquier otra información o documentos que estén marcados como confidenciales, sensibles o privados, o que razonablemente puedan considerarse como tales.

«**Proyecto**» se refiere a un conjunto de hasta ochenta (80) Recursos capturados, compuesto por hasta cuarenta (40) Imágenes y hasta cuarenta (40) Escaneos, creados:

- (a) Por el Cliente utilizando el Servicio de Giraffe360 y capturados por una Unidad de Cámara durante una única Sesión de captura en una única propiedad;
- (b) Por el Cliente fusionando Recursos capturados en el Panel de control relativos a la misma propiedad a partir de múltiples Sesiones de captura; o
- (c) Por el Cliente dividiendo Recursos capturados en el Panel de control de una única Sesión de captura en más de una (1) propiedad, en dos (2) o más Proyectos separados.

Cada conjunto de hasta ochenta (80) Recursos capturados adicionales generados para una única propiedad constituirá un Proyecto independiente y contará dentro de los Límites de proyecto.

«**Límites de proyecto**» se refiere al número máximo de Proyectos que el Cliente puede tener durante un Periodo de cobro por exceso de uso sin estar sujeto a Tarifas por exceso de uso,

según se establece en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control.

«**Depósito de garantía**» se refiere al importe establecido en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control, si corresponde.

«**Suscripción**» se refiere a la Suscripción de cámara, la Suscripción de procesamiento y la Suscripción adicional, o a un paquete combinado de estas suscripciones, según lo indicado por Giraffe360 al Cliente en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control.

«**Tarifa de suscripción**» se refiere al importe establecido en el Formulario de Pedido, en el sitio web de Giraffe360 o en el Panel de control, relacionado con el uso y acceso del Cliente al Servicio de Giraffe360, incluidos los importes correspondientes a la Suscripción de cámara, la Suscripción de procesamiento y la Suscripción adicional. Las Tarifas de suscripción pueden presentarse como una tarifa combinada.

«**Periodo de Suscripción**» se refiere a la duración de la Suscripción correspondiente, incluyendo tanto el Periodo de suscripción inicial como cualquier Periodo de suscripción ampliado.

«**Términos de servicio**» se refiere a los presentes términos y condiciones de servicio, según se modifiquen periódicamente.

«**Sitios de terceros**» tiene el significado establecido en la cláusula 8.3.

«**IVA**» se refiere al impuesto sobre el valor añadido (así como a cualquier otro impuesto equivalente aplicable en cualquier jurisdicción).

«**Virus**» se refiere a cualquier cosa o dispositivo (incluido cualquier software, código, archivo o programa) que pueda impedir, deteriorar o afectar de forma negativa el funcionamiento de cualquier software, hardware o red de ordenadores, servicio de telecomunicaciones, equipo o red o cualquier otro servicio o dispositivo; impedir, deteriorar o afectar de forma negativa el acceso u operación de cualquier programa o dato, incluyendo la fiabilidad de cualquier programa o dato (ya sea reorganizando, modificando o eliminando total o parcialmente el programa o los datos); o afectar negativamente a la experiencia del usuario, incluidas obras maliciosas, troyanos, virus y otros elementos o dispositivos similares.

4. DURACIÓN Y PERIODOS DE SUSCRIPCIÓN

4.1 El Acuerdo entrará en vigor en la fecha en que el Cliente firme (ya sea de forma electrónica o no) el Formulario de Pedido o realice un pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control, y continuará vigente hasta su terminación. Ninguna Suscripción es cancelable ni reembolsable, salvo que se disponga lo contrario en el presente Acuerdo.

4.2 Cada Suscripción comenzará en la Fecha de entrega aplicable y continuará vigente hasta que se cancele conforme a lo dispuesto en la cláusula 4.5 o la cláusula 16, según corresponda al Periodo de suscripción aplicable.

- 4.3 La Suscripción adicional, si se contrata después de la Fecha de entrega, comenzará en la fecha especificada en el Plan de cambio y será concurrente con la Suscripción de procesamiento. Si el Cliente contrata una Suscripción adicional durante los últimos tres meses de una Suscripción anual de cámara, todas las Suscripciones del Cliente se renovarán automáticamente por otro periodo anual.
- 4.4 Si durante el Periodo de suscripción el Cliente contrata Suscripciones adicionales a Unidades de Cámara, el Periodo de suscripción inicial del Cliente o el Periodo de suscripción ampliado vigente en ese momento (según corresponda), junto con las demás Suscripciones activas, se renovarán automáticamente por el mismo periodo, comenzando en la fecha especificada en el Plan de cambio. Si el Cliente contrata una Suscripción de cámara adicional con un periodo de suscripción más corto que el Periodo de suscripción inicial o el Periodo de suscripción ampliado vigente (según corresponda), dicha Suscripción de cámara adicional no activará otras Suscripciones de cámara y continuará vigente, salvo que se cancele conforme a la cláusula 4.5 o la cláusula 16, durante el Periodo de suscripción aplicable.
- 4.5 Cada Periodo de suscripción inicial se prorrogará automáticamente por otro periodo adicional de la misma duración que el Periodo de suscripción inicial (un «**Periodo de suscripción ampliado**») al finalizar dicho Periodo de suscripción inicial y al finalizar cada Periodo de suscripción ampliado posterior, salvo que cualquiera de las partes notifique por escrito a la otra su intención de poner fin a la Suscripción correspondiente al término del Periodo de suscripción inicial o del Periodo de suscripción ampliado vigente (según corresponda). Dicha notificación deberá efectuarse con al menos treinta (30) días de antelación a la expiración del Periodo de suscripción inicial o del Periodo de suscripción ampliado (según corresponda). Las Suscripciones del Cliente no podrán cancelarse de forma anticipada, salvo lo dispuesto en la cláusula 16.
- 4.6 El presente Acuerdo se considerará terminado cuando todas las Suscripciones hayan finalizado, todas las facturas pendientes y Tarifas aplicables hayan sido abonadas por el Cliente, y la Unidad de cámara haya sido devuelta a Giraffe360 de conformidad con los términos de este Contrato.

5. USO Y CUIDADO DE LAS UNIDADES DE CÁMARA

- 5.1 Giraffe360 otorgará al Cliente una Suscripción conforme a lo acordado entre las Partes en el Contrato.
- 5.2 Sujeto al pago a Giraffe360 de las Tarifas por prepago (así como de las Tarifas de incorporación, Tarifas de entrega y el Depósito de garantía, si corresponde) en relación con cada Suscripción, Giraffe360 entregará y pondrá a disposición del Cliente el número de Unidades de cámara especificado en el Formulario de pedido o al finalizar la compra a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control, para el Periodo de suscripción aplicable.
- 5.3 Todas las Unidades de cámara seguirán siendo en todo momento propiedad de Giraffe360 y el Cliente no tendrá derecho de propiedad, título ni interés alguno sobre dichas Unidades (excepto el derecho de posesión y uso conforme a los términos y condiciones del Contrato).
- 5.4 El riesgo de pérdida, robo, daño o destrucción de una Unidad de cámara se transferirá al Cliente en el momento de la entrega física de la Unidad al Cliente o a cualquier persona que

reciba la Unidad en su nombre en la Dirección de entrega. Cada Unidad de cámara permanecerá bajo el exclusivo riesgo del Cliente durante el Periodo de suscripción aplicable, y por cualquier periodo adicional hasta que la Unidad haya sido devuelta y entregada a Giraffe360 (el «**Periodo de riesgo**»). En caso de pérdida, robo, daño o destrucción de una Unidad de cámara, el Cliente será responsable de indemnizar a Giraffe360 por el valor de la misma, que asciende a 2500 GBP por Unidad de cámara.

5.5 El Cliente deberá notificar inmediatamente por escrito a Giraffe360 en caso de cualquier pérdida o daño a la Unidad de cámara que se produzca como consecuencia de, o en relación con, la posesión o el uso de dicha Unidad por parte del Cliente.

5.6 El Cliente deberá, en relación con cada Suscripción:

- (a) Mantener cada Unidad de cámara en el mismo estado operativo en que se encontraba en la Fecha de entrega (excepto el desgaste natural por uso);
- (b) Adoptar las medidas necesarias para garantizar, en la medida en que sea razonablemente posible, que cada Unidad de cámara sea segura en todo momento y no represente un riesgo para la salud al ser configurada, utilizada, limpiada o mantenida por una persona durante su jornada laboral;
- (c) No efectuar (ni permitir que otra persona efectúe) reparación o modificación alguna a la Unidad de cámara sin el consentimiento previo por escrito de Giraffe360;
- (d) Mantener debidamente informada a Giraffe360 de toda circunstancia relevante relacionada con la Unidad de cámara;
- (e) Permitir que Giraffe360 o su representante debidamente autorizado inspeccione la Unidad de cámara en cualquier momento razonable y, a tal efecto, permitir el acceso a cualquier lugar en el que se encuentre la Unidad y facilitar los medios necesarios para dicha inspección;
- (f) No podrá, sin el consentimiento previo por escrito de Giraffe360, ceder el control o la posesión (incluidos los fines de reparación o mantenimiento), vender u ofrecer en venta, subarrendar o prestar la Unidad de cámara, ni permitir la creación de hipotecas, cargas, gravámenes u otros derechos reales de garantía sobre la misma.
- (g) No realizar ni permitir que se realice ningún acto o acción que pueda poner en peligro el derecho, título y/o interés de Giraffe360 sobre la Unidad de cámara;
- (h) No permitir ni tolerar que la Unidad de cámara sea confiscada, embargada o retirada de su posesión o control mediante cualquier procedimiento de ejecución, apremio u otro proceso legal; en caso de que alguna Unidad de cámara sea confiscada, embargada o retirada, el Cliente deberá notificarlo a Giraffe360 y, por su cuenta exclusiva, hará todo lo posible para obtener su liberación inmediata, debiendo indemnizar a Giraffe360, a requerimiento, por todas las pérdidas, costes, cargos, daños y gastos ocasionados por dicha confiscación;
- (i) No utilizar la Unidad de cámara para ningún propósito ilícito o no ético;
- (j) Asegurarse de que en todo momento la Unidad de Cámara permanezca identificable como propiedad de Giraffe360 y, siempre que sea posible, asegurarse de que cuente con una identificación visible que así lo indique; y
- (k) Devolver y entregar cada Unidad de cámara al final del periodo aplicable de Suscripción de cámara o tras la terminación anticipada de dicha Suscripción, en la dirección indicada por Giraffe360, o bien permitir que Giraffe360 o sus representantes accedan a las instalaciones del Cliente, o a cualquier lugar donde se encuentre la Unidad de cámara, con el fin de recogerla.

5.7 El Cliente será responsable de cualquier pérdida o daño que sufran las Unidades de cámara durante el Periodo de suscripción y el Periodo de riesgo, y se compromete a indemnizar a Giraffe360, a requerimiento, por dichas pérdidas o daños, así como por todas las pérdidas, responsabilidades, reclamaciones, daños, costes o gastos de cualquier naturaleza que se deriven o estén relacionados con cualquier incumplimiento, por parte del Cliente, de lo establecido en la cláusula 5.6.

6. FUSIÓN Y DIVISIÓN DE PROYECTOS

6.1 Si el Cliente fusiona Proyectos que incluyan Recursos capturados con más de catorce (14) días desde su fecha de carga en el Panel de control, podrá hacerlo con sujeción al pago de una tarifa adicional, especificada en el Panel de control. En dichos casos, no se aplicará límite en cuanto al número de Recursos capturados por Proyecto. La tarifa de fusión correspondiente se añadirá a la siguiente factura del Cliente.

6.2 El Cliente también podrá dividir Recursos capturados de una misma Sesión de captura, incluidos aquellos relativos a más de una (1) propiedad, en varios Proyectos independientes a través del Panel de control. Cada nuevo Proyecto creado como resultado de dicha división se considerará un Proyecto independiente y se contabilizará en los Límites de proyecto.

7. ACCESO AL PANEL DE CONTROL

7.1 Si el Cliente contrata una Suscripción de procesamiento o una Suscripción adicional que incluya acceso al Panel de control, Giraffe360 concede al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y no sublicenciable, durante el Periodo de acceso al Panel de control, para acceder y utilizar el Panel de control de conformidad con los términos y condiciones del Contrato.

7.2 El Cliente deberá:

- (a) Tratar cualquier nombre de usuario y contraseña utilizados para acceder al Panel de control o a la Cuenta del Cliente como Información confidencial;
- (b) No revelar dicha información a terceros; y
- (c) Adoptar las medidas adecuadas, conforme a las buenas prácticas del sector, para evitar el acceso no autorizado al Panel de control.

7.3 El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de acceso a su Cuenta de Cliente, así como de cualquier actividad que se lleve a cabo a través de dicha cuenta.

7.4 Giraffe360 recomienda al Cliente el uso de contraseñas seguras (que combinen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) para su Cuenta de Cliente.

7.5 El Cliente debe evitar cualquier acceso o uso no autorizado del Panel de control y debe notificar inmediatamente a Giraffe360 en caso de que se produzca dicho acceso o uso no autorizado. Si el Cliente tiene alguna preocupación sobre los datos de acceso a su Cuenta de Cliente o sospecha que han sido utilizados indebidamente o sustraídos, deberá comunicarlo por escrito a Giraffe360 a la siguiente dirección de correo electrónico: customersuccess@giraffe360.com.

8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE GIRAFFE360

8.1 El Cliente:

- (a) Deberá cumplir todas las leyes y normativas aplicables en relación con el uso del Servicio de Giraffe360 y sus actividades en virtud del Contrato;
- (b) Deberá utilizar el Servicio de Giraffe360 de conformidad con los términos del Contrato;
- (c) Deberá notificar por escrito a Giraffe360 cualquier cambio en sus datos de contacto, tal como se indica en el Formulario de Pedido o al realizar un pedido a través del sitio web o del Panel de control de Giraffe360;
- (d) Deberá asegurarse de que su red y sistemas, incluido su navegador de Internet y sistemas operativos, cumplan las especificaciones pertinentes que Giraffe360 le proporcione por escrito (incluso por correo electrónico) periódicamente;
- (e) Deberá ser el único responsable de obtener y mantener sus conexiones de red y enlaces de telecomunicaciones desde sus sistemas para acceder y utilizar el Servicio de Giraffe360; y
- (f) No deberá realizar, ni permitir que terceros realicen, ninguna de las siguientes acciones:
 - (i) Acceder, almacenar, distribuir o transmitir cualquier Virus a través del Servicio de Giraffe360;
 - (ii) Utilizar el Servicio de Giraffe360 para acceder, almacenar, distribuir o transmitir cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazante, difamatorio, incendiario, violento, obsceno, infractor, acosador u ofensivo desde el punto de vista racial o étnico;
 - (iii) Utilizar el Servicio de Giraffe360 de forma ilícita o que cause daños o perjuicios personales o materiales;
 - (iv) Utilizar cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, «bots», «arañas» o «lectores fuera de línea», para acceder al Servicio de Giraffe360 de forma que se envíe un número de solicitudes superior al que una persona podría razonablemente generar en el mismo periodo a través de un navegador web convencional;
 - (v) Intentar interferir o comprometer la integridad o seguridad del Servicio de Giraffe360;

y Giraffe360 se reserva el derecho, sin responsabilidad ni perjuicio de otros derechos en virtud del Contrato, de deshabilitar la Cuenta del Cliente o el acceso al Servicio de Giraffe360, total o parcialmente, en caso de incumplimiento de cualquier disposición de esta cláusula 8.1(f).

8.2 Giraffe360 podrá supervisar el uso que haga el Cliente del Servicio de Giraffe360 para garantizar su calidad, mejorar el servicio y verificar el cumplimiento del Contrato.

8.3 El Servicio de Giraffe360 puede contener enlaces a sitios web, datos o servicios de terceros, o hacer llamadas a sus servidores, que no están bajo el control de Giraffe360, únicamente por solicitud o conveniencia del Cliente («**Sitios de Terceros**»). Por tanto, Giraffe360 no se responsabiliza ni ofrece garantías, expresas o implícitas, con respecto a la información, el contenido u otros materiales, productos o servicios que se encuentren en, sean accesibles a través de, o estén sujetos a las políticas de uso y privacidad de los Sitios de terceros. El acceso y uso de los Sitios de terceros, incluida la información, el contenido, los materiales, los productos y los servicios que se encuentren en dichos sitios web o estén disponibles a través de ellos, será responsabilidad exclusiva del Cliente.

9. CAMBIOS EN LAS FUNCIONES DEL SERVICIO

9.1 Si el Cliente desea realizar un cambio en su Suscripción, deberá enviar los detalles del cambio solicitado por escrito a Giraffe360 (una «**Solicitud de cambio**»).

9.2 Tras recibir la Solicitud de cambio, Giraffe360 deberá, en un plazo razonable, proporcionar al Cliente una estimación por escrito de:

- (a) El tiempo necesario para implementar el cambio;
- (b) El impacto del cambio propuesto sobre las Tarifas y cualquier coste adicional a ser abonado por el Cliente para llevar a cabo dicho cambio; y
- (c) Cualquier otro impacto relevante del cambio solicitado sobre el Servicio de Giraffe360 o los términos del Contrato (el «**Plan de cambio**»).

9.3 El Cliente deberá notificar a Giraffe360 en un plazo de dos (2) semanas desde la recepción del Plan de cambio si desea continuar con los cambios establecidos en la Solicitud de cambio conforme al Plan de cambio.

9.4 Sujeto a la cláusula 19, Giraffe360 no realizará cambios en el Servicio de Giraffe360 a menos que reciba confirmación del Cliente conforme a la cláusula 9.3.

9.5 El Cliente podrá actualizar cualquier Suscripción en cualquier momento durante el Periodo de suscripción. No se permitirá al Cliente reducir o abandonar una Suscripción durante el Periodo de suscripción salvo que se rescinda la Suscripción de cámara conforme a la cláusula 4.6 o la cláusula 16, para el Periodo de suscripción aplicable.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1 Salvo que se indique expresamente en el presente Contrato, Giraffe360 no concede al Cliente ningún derecho ni licencia con respecto al Servicio de Giraffe360.

10.2 Las partes acuerdan que todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido de Giraffe360 creado por el Cliente en o después de la fecha indicada al inicio de los presentes Términos de servicio (la «Fecha de entrada en vigor») corresponderán al Cliente. En la medida en que, por aplicación de la ley, algún derecho sobre dicho Contenido de Giraffe360

corresponda a Giraffe360, esta cede al Cliente, a modo de cesión futura, todos esos derechos sobre el Contenido de Giraffe360 creado a partir de la Fecha de entrada en vigor, de forma absoluta y con plena garantía de titularidad.

- 10.3** El Cliente otorga a Giraffe360 una licencia gratuita, perpetua, no exclusiva, transferible y sublicenciable para utilizar, copiar, reproducir, adaptar, modificar, mostrar, crear obras derivadas y distribuir el Contenido de Giraffe360 creado en relación con el uso del Servicio de Giraffe360 por parte del Cliente, con el único fin de prestar y mejorar el Servicio de Giraffe360, así como para el desarrollo de productos. Esto incluye, entre otros usos, la utilización del Contenido de Giraffe360 con fines de entrenamiento en aprendizaje automático e inteligencia artificial. El Cliente garantiza que tiene derecho a otorgar la licencia indicada anteriormente y que Giraffe360 no tendrá ninguna obligación de obtener ninguna licencia de terceros ni de abonar regalías a terceros para utilizar el Contenido de Giraffe360 en los términos establecidos en esta cláusula.
- 10.4** Salvo que se indique expresamente en el presente Contrato, el Cliente no podrá hacer lo siguiente al utilizar el Servicio de Giraffe360:
- (a) Intentar copiar, modificar, duplicar, crear obras derivadas, enmarcar, reflejar, volver a publicar, descargar, mostrar, transmitir o distribuir todo o parte del Servicio de Giraffe360 en cualquier formato o medio, o por cualquier método, salvo para utilizar el Contenido de Giraffe360 conforme al presente Contrato;
 - (b) Intentar descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa o traducir total o parcialmente el Servicio de Giraffe360 a un formato inteligible para el ser humano;
 - (c) Acceder a todo o parte del Servicio de Giraffe360 con el fin de desarrollar un producto o servicio que compita con el Servicio de Giraffe360, o utilizar o intentar utilizar el Servicio de Giraffe360 para competir directamente con Giraffe360; o
 - (d) Eliminar o suprimir cualquier aviso de propiedad o de derechos de propiedad intelectual incluido en el Servicio de Giraffe360.
- 10.5** Giraffe360 podrá utilizar el nombre, logotipo y marcas comerciales relacionadas del Cliente en cualquier material publicitario o de marketing de Giraffe360 (ya sea en formato impreso o electrónico), con el fin de destacar que el Cliente utiliza el Servicio de Giraffe360 y junto con cualquier testimonio que el Cliente haya aceptado proporcionar. El Cliente otorga a Giraffe360 los derechos necesarios para utilizar su nombre, logotipo, marcas comerciales relacionadas y testimonios para los fines de la presente cláusula 10.5. Giraffe360 se reserva el derecho de utilizar Contenido de Giraffe360 con el permiso del Cliente para fines publicitarios, de marketing u otros fines propios de Giraffe360.
- 10.6** El Cliente no podrá utilizar el nombre, marca comercial, logotipo ni cualquier otro derecho de propiedad intelectual de Giraffe360 sin el consentimiento previo por escrito de Giraffe360. Esto incluye, entre otros, el registro de nombres de dominio, la creación de materiales o la realización de actividades que puedan suplantar o dar la impresión de una asociación con Giraffe360.

10.7 El Cliente podrá proporcionar comentarios a Giraffe360 en relación con el uso del Servicio de Giraffe360. Al enviar dichos comentarios, el Cliente reconoce que Giraffe360 podrá utilizarlos y permitir que otros los utilicen en el Servicio de Giraffe360 o de otro modo, sin restricción alguna y sin que se deba ningún tipo de compensación al Cliente.

10.8 Las disposiciones contenidas en la presente sección 10 sobre Derechos de propiedad intelectual seguirán vigentes tras la finalización o expiración de las Suscripciones del Cliente y del presente Contrato.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

11.1 El Cliente deberá asegurarse de que los Recursos capturados no contengan Información Personal Prohibida.

11.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 11.1, el Cliente:

(e) Deberá notificar a Giraffe360 si el Contenido de Giraffe360 contiene Información Personal Prohibida que no esté difuminada, oculta o que no haya sido de otro modo convertida en ilegible; y

(f) Deberá asegurarse de no distribuir ni hacer públicamente disponible ningún Contenido de Giraffe360 que contenga Información Personal Prohibida, a menos que dicha información esté difuminada, oculta o que haya sido de otro modo convertida en ilegible.

11.3 En la medida en que Giraffe360 procese datos personales en nombre del Cliente como subcargado del tratamiento al alojar datos del cliente, o como resultado del uso del Servicio de Giraffe360 por parte del Cliente, lo hará de conformidad con el Anexo de Tratamiento de Datos (ATD), que forma parte integrante del presente Contrato y se adjunta como Anexo 1 a estos Términos de Servicio.

11.4 La información sobre las prácticas de privacidad de Giraffe360 está disponible en Política de privacidad de Giraffe360.

12. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

12.1 Cada parte podrá tener acceso a la Información Confidencial de la otra parte con el fin de cumplir sus obligaciones en virtud del Contrato. No se considerará Información Confidencial aquella que:

(a) Sea o pase a ser de dominio público por causas distintas a un acto u omisión de la parte receptora;

(b) Estuviera legalmente en posesión de la otra parte antes de la divulgación;

(c) Se divulgue legalmente a la parte receptora por un tercero sin restricción alguna de divulgación;

(d) Se desarrolle de forma independiente por la parte receptora, y dicha independencia pueda demostrarse mediante pruebas documentales; o

- (e) Deba divulgarse por imperativo legal, por mandato de un tribunal competente o por una autoridad reguladora o administrativa.

12.2 Cada parte mantendrá la Información Confidencial de la otra en estricta confidencialidad y, salvo que la ley exija lo contrario, no la pondrá a disposición de terceros ni la utilizará para ningún fin distinto al necesario para ejecutar o hacer cumplir los términos del Contrato.

12.3 Cada parte tomará todas las medidas razonables para garantizar que la Información Confidencial de la otra parte a la que tenga acceso no sea divulgada ni distribuida por sus empleados o agentes en contravención de los términos del Contrato.

12.4 Cada parte será responsable de realizar copias de seguridad de su propia Información Confidencial y no será responsable frente a la otra parte por la pérdida, destrucción o alteración de dicha información.

13. FIANZA

13.1 Cuando el Cliente y Giraffe360 acuerden, en el Formulario de Pedido, que el Cliente deberá pagar una fianza a Giraffe360:

- (a) El Cliente deberá abonar la fianza de forma inmediata tras la fecha en que firme el Formulario de Pedido y acepte los presentes Términos de servicio;
- (b) La fianza constituye una garantía frente a cualquier pérdida o daño causado a las Unidades de cámara mientras estén en posesión del Cliente;
- (c) Si el Cliente ocasiona alguna pérdida o daño a las Unidades de cámara (total o parcialmente), salvo el desgaste razonable por el uso, Giraffe360 tendrá derecho a aplicar la fianza para cubrir dicha pérdida o daño;
- (d) El Cliente deberá abonar a Giraffe360 cualquier importe deducido de la fianza en un plazo de diez (10) días a partir de la correspondiente solicitud; y
- (e) Una vez devueltas las Unidades de cámara a las que se refiera la fianza y descontadas las cantidades que Giraffe360 pueda deducir conforme a las cláusulas 13.1(b) y 13.1(d), Giraffe360 reembolsará la fianza (o el saldo restante) en un plazo de diez (10) Días Hábiles tras la finalización de la Suscripción de cámara.

14. TARIFAS Y PAGO

14.1 El Cliente deberá abonar las Tarifas según lo establecido en el Formulario de Pedido o al realizar un pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control.

14.2 Salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito, Giraffe360 emitirá al Cliente una factura:

- (a) Con respecto a todas las Suscripciones, si junto con la Suscripción de cámara, el Cliente también contrata una Suscripción de procesamiento y/o una Suscripción adicional o una Suscripción combinada:

- (i) Inmediatamente después de la fecha en que el Cliente firme el Formulario de Pedido o realice un pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control y acepte los presentes Términos de Servicio, en relación con las Tarifas de incorporación, las Tarifas por prepago de todas las Suscripciones, las Tarifas de entrega y la fianza, si corresponde;
 - (ii) Inmediatamente en o alrededor de la Fecha de entrega, respecto de las Tarifas de suscripción correspondientes al Primer periodo de facturación, junto con la tarifa por prepago correspondiente, salvo que el Cliente las haya abonado al firmar el Formulario de Pedido o al realizar el pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control;
 - (iii) Posteriormente, en cada Periodo de facturación, respecto de las Tarifas de suscripción correspondientes al siguiente Periodo de facturación;
- (b) Respecto a la Suscripción de procesamiento y la Suscripción adicional, si el Cliente las añade a su Suscripción después de la Fecha de entrega, inmediatamente después de la fecha en que el Cliente firme el Plan de cambio y, posteriormente, en cada Periodo de facturación junto con las demás Tarifas de suscripción correspondientes al siguiente Periodo de facturación;
 - (c) Respecto a cualquier Suscripción de cámara adicional, inmediatamente después de la fecha en que el Cliente firme el Plan de cambio y, posteriormente, en cada Periodo de facturación junto con las demás Tarifas de suscripción correspondientes al siguiente Periodo de facturación;
 - (d) Respecto a cualquier Tarifa de datos y Tarifa por exceso de uso durante el Primer periodo de facturación o los periodos de facturación posteriores, al finalizar el Primer periodo de facturación o dichos periodos posteriores; y
 - (e) Respecto a la Tarifa de acceso al Panel de control debida por el uso continuado del Panel de control tras la terminación de todas las Suscripciones, el primer día del Primer periodo de facturación y en cada periodo posterior durante el resto del Periodo de acceso al Panel de control; y
 - (f) En caso de no devolución de la Unidad de cámara conforme a la cláusula 16.6, el día siguiente al plazo especificado en la cláusula 16.6.

14.3 El Cliente deberá abonar todas las facturas dentro del Plazo de vencimiento de la factura a partir de la fecha de la factura correspondiente. Si Giraffe360 no ha recibido el pago completo dentro de dicho plazo, y sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso disponible para Giraffe360:

- (a) Giraffe360 podrá, sin incurrir en responsabilidad alguna frente al Cliente, suspender o desactivar temporalmente el acceso del Cliente a la totalidad o parte del Servicio de Giraffe360, y no se verá en la obligación de proporcionar acceso alguno al Servicio de Giraffe360 mientras el importe adeudado permanezca sin pagarse. A efectos aclaratorios, Giraffe360 continuará facturando al Cliente, y el Cliente seguirá siendo

responsable del pago de las Tarifas de suscripción incurridas, durante los periodos de suspensión o de inhabilitación de acceso al Servicio de Giraffe360;

- (b) Se devengarán intereses sobre las cantidades adeudadas a un tipo anual equivalente al cuatro por ciento (4 %) por encima del tipo base vigente del Banco de Inglaterra en la fecha de vencimiento del pago de las Tarifas correspondientes, comenzando en dicha fecha de vencimiento y hasta el pago completo de las Tarifas, ya sea antes o después de que se dicte sentencia judicial; y
- (c) El Cliente deberá reembolsar a Giraffe360 todos los costes y gastos razonables (incluidos los honorarios legales) en los que incurra para la recuperación de los importes atrasados.

14.4 Todos los importes y Tarifas indicados o mencionados en el Contrato:

- (d) Deberán abonarse en la divisa especificada en el Formulario de Pedido o al realizar el pedido a través del sitio web de Giraffe360 o del Panel de control; y
- (e) No incluyen el IVA, salvo que se indique expresamente lo contrario, el cual deberá abonarse al mismo tiempo que el pago de las Tarifas.

14.5 El Cliente será responsable de la recaudación, liquidación y pago de todos los impuestos, cargos, gravámenes, tasas y demás tributos de cualquier tipo impuestos por una autoridad gubernamental o de otra índole en relación con el uso del Servicio de Giraffe360, incluyendo (cuando corresponda) el pago de cualquier arancel o derecho de aduana relacionado con la importación de las Unidades de cámara.

15. DISPONIBILIDAD Y SOPORTE

15.1 Giraffe360 empleará esfuerzos comercialmente razonables para:

- (a) Mantener disponible el Servicio de Giraffe360 con una tasa de disponibilidad del 98 %;
- (b) Procesar los Recursos capturados en el Contenido de Giraffe360 dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a la carga (y fusión, si corresponde) de dichos Recursos capturados en el Panel de control, salvo en casos de mantenimiento programado, para el cual se dará un aviso previo de veinticuatro (24) horas, o de mantenimiento no programado durante el horario laboral habitual (hora del Reino Unido) o en otro momento, en cuyo caso Giraffe360 empleará esfuerzos razonables para notificarlo previamente al Cliente.

15.2 Giraffe360 empleará esfuerzos razonables para proporcionar un nivel de soporte y asesoramiento sobre el uso del Servicio de Giraffe360 que sea apropiado en función de la naturaleza de los problemas que requieran dicho soporte o asesoramiento, durante el horario laboral habitual (Reino Unido).

15.3 El Cliente deberá proporcionar todo el soporte que Giraffe360 requiera razonablemente para cumplir sus obligaciones en virtud de la presente sección 15, incluidas descripciones

razonablemente detalladas de los problemas y actualizaciones sobre el funcionamiento del Servicio de Giraffe360.

16. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

16.1 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso disponible para Giraffe360, si el Cliente no abona alguna suma adeudada a Giraffe360 y dicha suma sigue pendiente durante un plazo adicional de treinta (30) días tras una notificación requiriendo su pago, Giraffe360 podrá rescindir de inmediato todas las Suscripciones mediante notificación al Cliente, sin que ello genere responsabilidad alguna para Giraffe360 frente al Cliente.

16.2 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso disponible para Giraffe360, esta podrá rescindir todas las Suscripciones mediante notificación con efecto inmediato, o con el preaviso que Giraffe360 decida a su entera discreción, si el Cliente:

- (a) Infringe los derechos de propiedad intelectual de Giraffe360 sobre el Servicio de Giraffe360;
- (b) Incumple las cláusulas 10.4, 10.6 y 12;
- (c) Infringe la legislación aplicable.

16.3 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso disponible para Giraffe360, Giraffe360 podrá suspender de inmediato cualquier Cuenta del Cliente, así como el derecho del Cliente a acceder y utilizar el Servicio de Giraffe360, sin previo aviso al Cliente, si:

- (a) El Cliente incurre en un incumplimiento sustancial o reiterado de cualquiera de las disposiciones del Contrato;
- (b) Según el criterio razonable de Giraffe360, el Cliente es sospechoso de haber incurrido en un incumplimiento sustancial de cualquiera de las disposiciones del Contrato;

Y, a los efectos de esta cláusula 16.3, las partes reconocen que cualquier incumplimiento de las cláusulas 10.4 y 12 constituirá un incumplimiento sustancial del Contrato.

16.4 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso disponible, cualquiera de las partes podrá resolver el Contrato en cualquier momento, con efecto inmediato, mediante notificación por escrito a la otra parte, si esta:

- (a) Incurre en un incumplimiento sustancial o reiterado de cualquiera de las disposiciones del Contrato, y dicho incumplimiento no puede subsanarse, o, si pudiendo subsanarse, no lo subsana en un plazo de treinta (30) días tras recibir una notificación por escrito que le requiera subsanarlo; o
- (b) No puede hacer frente al pago de sus deudas (según lo dispuesto en el artículo 123 de la Ley de Insolvencia de 1986), o se encuentra en situación de insolvencia, o es objeto de una orden o resolución de liquidación, administración, disolución o cese de operaciones (salvo en el marco de una fusión o reestructuración solvente), o se le nombra un administrador concursal, interventor, síndico, liquidador, administrador judicial u otro funcionario similar sobre la totalidad o parte sustancial de sus activos, o

entra en una composición o acuerdo con sus acreedores en general, o se ve afectada por cualquier procedimiento análogo en la jurisdicción aplicable.

16.5 En caso de rescisión del Contrato por cualquier motivo:

- (a) El derecho del Cliente a acceder y utilizar el Servicio de Giraffe360 quedará revocado;
- (b) Cada parte devolverá a la otra parte o (si así se le solicita) destruirá y dejará de utilizar cualquier Información Confidencial (y todas sus copias) perteneciente a la otra parte (si bien cada parte podrá conservar documentos y materiales que contengan Información Confidencial en la medida en que así lo exija la ley o cualquier autoridad gubernamental o reguladora aplicable).

16.6 El Cliente deberá devolver la Unidad de cámara, incluyendo cualquier hardware y accesorio recibido de Giraffe360 en virtud del Contrato, dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la finalización de la Suscripción de cámara. Si el Cliente no devuelve la Unidad de cámara, deberá abonar la tarifa correspondiente a la Suscripción de cámara conforme al precio estándar vigente para una suscripción mensual en la fecha de finalización de la Suscripción. El Cliente deberá seguir abonando la Tarifa de suscripción de cámara mensualmente hasta que devuelva la Unidad de cámara a Giraffe360.

16.7 Giraffe360 permitirá al Cliente descargar cualquier Contenido de Giraffe360 (excepto aquel que no sea compatible o utilizable fuera del Servicio de Giraffe360, como las visitas virtuales, etc.) desde el Panel de control durante un periodo de tres (3) días tras la terminación de todas las Suscripciones.

16.8 Giraffe360 se reserva el derecho a conservar y seguir utilizando datos anonimizados o agregados derivados del Contenido de Giraffe360 durante y después de la terminación del presente Contrato, con fines de entrenamiento en aprendizaje automático e inteligencia artificial, de conformidad con la licencia otorgada por el Cliente a Giraffe360 en virtud de la cláusula 10 de estos Términos de servicio y la Política de privacidad de Giraffe360.

16.9 La terminación del Contrato, por cualquier motivo, no afectará a los derechos o recursos de las partes, acumulados hasta la fecha de terminación.

16.10 La terminación del Contrato, por cualquier motivo, no libera al Cliente de la obligación de abonar las Tarifas, incluidas, entre otras, la Tarifa de suscripción correspondiente a todo el Periodo de suscripción. Si el Cliente resuelve el Contrato conforme a la cláusula 16.4 por un incumplimiento material o persistente de Giraffe360, deberá abonar las Tarifas devengadas hasta la fecha de terminación.

16.11 Toda disposición del Contrato que, de forma expresa o implícita, esté destinada a entrar en vigor o seguir en vigor tras la expiración o terminación del Contrato, continuará plenamente vigente y con plenos efectos.

17. GARANTÍAS LIMITADAS

17.1 Giraffe360 garantiza que las Unidades de Cámara están libres de defectos en la fabricación y los materiales. Giraffe360 se compromete, a su discreción, a reparar o sustituir cualquier

Unidad de cámara que presente defectos como resultado de materiales defectuosos o mano de obra deficiente durante el Periodo de suscripción aplicable, siempre que:

- (a) El Cliente notifique a Giraffe360 el defecto inmediatamente después de haberlo descubierto (o de haber debido descubrirlo);
- (b) Una vez recibida la notificación, se debe dar a Giraffe360 una oportunidad razonable para examinar la Unidad de cámara, y el Cliente deberá prestar toda la asistencia razonable que Giraffe360 solicite para determinar la causa de cualquier fallo o defecto en la Unidad de cámara, lo cual podrá incluir (si Giraffe360 así lo solicita) la devolución de la Unidad de cámara a Giraffe360;
- (c) El defecto no se derive de:
 - (i) El incumplimiento por parte del Cliente de las instrucciones orales o escritas de Giraffe360 sobre almacenamiento, uso o mantenimiento de la Unidad de cámara, o de las buenas prácticas del sector;
 - (ii) El uso indebido de la Unidad de cámara o su utilización fuera de su aplicación normal; o
 - (iii) La alteración o reparación de la Unidad de cámara por parte del Cliente o de cualquier otra persona que no sea de Giraffe360, sin el consentimiento escrito de Giraffe360.

17.2 Giraffe360 se compromete a mantener disponible el Servicio de Giraffe360 según lo establecido en la cláusula 15.1, siempre que el Cliente:

- (a) Cumpla todas las instrucciones, manuales o documentación técnica proporcionados por Giraffe360 respecto al uso de la Unidad de cámara y a la carga de Recursos capturados en el Panel de control;
- (b) Cumpla la cláusula 15.3;

Y el único y exclusivo recurso del Cliente, así como la única responsabilidad de Giraffe360, respecto a cualquier incumplimiento por parte de Giraffe360 en la prestación del Servicio de Giraffe360 conforme a la cláusula 15.1, será que Giraffe360 haga esfuerzos comercialmente razonables para reparar la parte del Servicio de Giraffe360 afectada, de modo que esté disponible de acuerdo con lo establecido en dicha cláusula 15.1.

17.3 Salvo lo dispuesto en la cláusula 17.1, el Servicio de Giraffe360 se proporciona «TAL CUAL» y Giraffe360 no otorga ninguna declaración, garantía, condición ni otro término de ningún tipo respecto del Servicio de Giraffe360, ya sea expresa o implícita, incluyendo (sin limitarse a ello) garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción.

17.4 Salvo que se disponga expresamente en el Contrato:

- (a) Todas las declaraciones, garantías, condiciones y demás términos de cualquier tipo, ya sean implícitos por ley, por la jurisprudencia o por cualquier otro medio, quedan excluidos del Contrato en la máxima medida permitida por la ley; y
- (b) Giraffe360 no será responsable de ninguna interrupción, demora, fallo o falta de disponibilidad que afecte al Servicio de Giraffe360 o a su rendimiento y que sea causado por servicios de terceros (incluidos los Sitios de terceros), errores o fallos en el software o hardware de terceros, o en la red de Internet de la que Giraffe360 dependa para prestar el Servicio de Giraffe360, ni por cambios en el Servicio de Giraffe360 realizados por o en nombre del Cliente. El Cliente reconoce que Giraffe360 no controla dichos servicios de terceros y que dichos errores y fallos son inherentes al uso de dicho software, hardware e Internet.

18. RESPONSABILIDAD DE GIRAFFE360

18.1 Con sujeción a lo dispuesto en la cláusula 18.2, Giraffe360 no será responsable ante el Cliente, ya sea por contrato, responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), restitución, incumplimiento de obligaciones legales, declaración errónea o por cualquier otra causa, por ninguna pérdida derivada de o en relación con el Contrato, en cualquiera de las siguientes categorías: pérdida (ya sea directa o indirecta) de beneficios, fondo de comercio, negocio, oportunidades comerciales, ingresos, volumen de negocio o reputación; pérdida (ya sea directa o indirecta) de ahorros previstos o gastos inútiles; pérdida o daño de datos; o cualquier daño, pérdida, coste o gasto especial, indirecto o consecuente.

18.2 Nada de lo dispuesto en el Contrato excluirá ni limitará la responsabilidad de Giraffe360 por fallecimiento o lesiones personales causadas por negligencia de Giraffe360, por fraude o declaración fraudulenta, ni por las indemnizaciones previstas en el Contrato.

18.3 Con sujeción a lo dispuesto en la cláusula 18.2, la responsabilidad total de Giraffe360 por todas las reclamaciones derivadas del Contrato durante un mismo año natural, ya sea por contrato, responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), restitución, incumplimiento de deberes legales, declaración falsa o por cualquier otro motivo, se limitará a las Tarifas de suscripción abonadas o pagaderas por el Cliente a Giraffe360 durante dicho año natural.

19. CAMBIOS EN EL SERVICIO GIRAFFE360

El Cliente reconoce que Giraffe360 está en constante proceso de innovación y búsqueda de mejoras en el Servicio de Giraffe360 mediante nuevas funcionalidades y servicios. Por tanto, el Cliente acepta que el Servicio de Giraffe360 puede cambiar ocasionalmente, y que no se otorga garantía, declaración ni compromiso alguno respecto a la continuidad de ninguna funcionalidad del Servicio de Giraffe360.

20. INDEMNIZACIÓN

El Cliente deberá, a requerimiento, indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Giraffe360, así como a sus agentes y contratistas, frente a todas y cualesquiera pérdidas, daños, reclamaciones, responsabilidades, costes o gastos de cualquier naturaleza (incluidos los honorarios razonables de abogados) que deriven, directa o indirectamente, de (i) una

reclamación presentada por un tercero en relación con el uso del Servicio de Giraffe360 por parte del Cliente; (ii) cualquier pérdida o daño de las Unidades de cámara durante el Periodo de suscripción y el Periodo de riesgo (salvo en la medida en que sea causado por negligencia de Giraffe360); y (iii) cualquier incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de los términos del presente Contrato.

21. DISPOSICIONES GENERALES

21.1 Comunicaciones por escrito

La legislación aplicable puede exigir que parte de la información o de las comunicaciones que Giraffe360 envíe al Cliente se realicen por escrito. Al utilizar el Servicio de Giraffe360, el Cliente acepta que la comunicación con Giraffe360 será principalmente por medios electrónicos. Giraffe360 se pondrá en contacto con el Cliente por correo electrónico o le facilitará información mediante la publicación de avisos en el Panel de control. A efectos contractuales, el Cliente acepta este medio de comunicación electrónica y reconoce que todos los contratos, avisos, información y demás comunicaciones que Giraffe360 le proporcione por medios electrónicos cumplen cualquier requisito legal de forma escrita.

21.2 Avisos

Todos los avisos que el Cliente dirija a Giraffe360 deberán enviarse a la dirección de correo electrónico: **customersuccess@giraffe360.com**.

Giraffe360 podrá enviar avisos al Cliente a través de la dirección de correo electrónico facilitada por este, mediante el Panel de control, mediante la publicación de actualizaciones en el sitio web de Giraffe360 o por cualquier otro método que Giraffe360 considere adecuado. Se considerará que el aviso ha sido recibido y debidamente entregado de forma inmediata cuando se publique en el Panel de control, o transcurridas 24 horas desde el envío de un correo electrónico. Para acreditar la entrega de cualquier aviso, bastará con demostrar que el correo electrónico fue enviado a la dirección indicada por el Cliente.

21.3 Cesión

El Cliente no podrá ceder, transferir, gravar ni disponer de ningún otro modo del Contrato, ni de ninguno de los derechos u obligaciones que se deriven del mismo, sin el consentimiento previo y por escrito de Giraffe360. Giraffe360 podrá ceder o transferir libremente el Contrato sin el consentimiento del Cliente. Cualquier cesión o transferencia del Contrato no permitida será nula y carecerá de efecto.

21.4 Eventos de fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable frente a la otra por cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato cuando dicho retraso o incumplimiento se deba a causas fuera de su control, incluyendo, entre otras, las siguientes: fallos de telecomunicaciones, fallos de Internet, caso fortuito, actos de terceros (salvo que se trate de un subcontratista aprobado por Giraffe360), actos gubernamentales, guerra, incendio, inundación, explosión o disturbios civiles. No obstante lo anterior, ninguna disposición de esta cláusula eximirá al Cliente de su obligación de pago en virtud del Contrato.

21.5 Ausencia de terceros beneficiarios

Salvo que se establezca expresamente en el Contrato, ninguna persona que no sea parte del mismo podrá hacer valer sus disposiciones conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999.

21.6 Renuncia

La tolerancia o demora por parte de cualquiera de las partes en el ejercicio de sus derechos no perjudicará ni restringirá dichos derechos, y la renuncia a cualquier derecho o a cualquier incumplimiento de una disposición contractual no se considerará como una renuncia a cualquier otro derecho o a cualquier incumplimiento posterior.

21.7 Recursos acumulativos

Salvo que se establezca expresamente en el Contrato, los derechos y recursos contemplados en el mismo se suman a, y no excluyen, cualesquiera otros derechos o recursos previstos por la ley.

21.8 Acuerdo íntegro

Salvo que se complemente con términos y condiciones, acuerdos, políticas o directrices adicionales por escrito, el Contrato constituye el acuerdo íntegro entre las partes y sustituye y deja sin efecto todos los acuerdos, promesas, garantías, manifestaciones y entendimientos previos entre ellas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. Cada parte reconoce que no tendrá derecho a ningún recurso en relación con declaraciones, manifestaciones, garantías o promesas (ya hayan sido realizadas de forma inocente o por negligencia) que no estén establecidas en el Contrato.

21.9 Contratistas independientes

Nada de lo dispuesto en el Contrato tiene la intención ni se interpretará como la creación de una sociedad o empresa conjunta entre las partes, ni como la designación de una parte como agente de la otra, ni como la autorización para asumir compromisos en nombre de la otra parte. Cada parte confirma que actúa por cuenta propia y no en beneficio de ninguna otra persona.

21.10 Revisiones de los presentes Términos de servicio

Giraffe360 se reserva el derecho de modificar o alterar cualquiera de los términos y condiciones contenidos en los presentes Términos de Servicio en cualquier momento. Giraffe360 informará al Cliente de cualquier cambio o modificación sustancial mediante notificación conforme a la cláusula 21.2.

21.11 Autoridad para firmar

La persona que firme el Formulario de pedido o realice un pedido a través del sitio web o del Panel de control de Giraffe360 declara y garantiza que está debidamente autorizada y que tiene la capacidad legal para formalizar y entregar el presente Contrato en nombre del Cliente.

21.12 Divisibilidad

Si alguna de las disposiciones del Acuerdo se considera ilegal o inaplicable, el resto de las disposiciones del Acuerdo continuarán en pleno vigor y efecto sin perjuicio alguno.

21.13 Idiomas

Si el Contrato se traduce a un idioma distinto del inglés, dicha traducción se proporcionará únicamente por conveniencia y prevalecerá la versión en idioma inglés.

21.14 Ley aplicable y jurisdicción

El presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con la legislación inglesa, y las partes se someten por la presente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra.

ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS (ATD) DE GIRAFFE360

1. Antecedentes

- 1.1 El presente Acuerdo de Tratamiento de datos y sus anexos (el «**ATD**») se aplica a los Clientes que operan en países del Espacio Económico Europeo (EEE) y del Reino Unido (UK), y refleja el acuerdo entre Giraffe360 y el Cliente con respecto al tratamiento de los Datos del Cliente por parte de Giraffe360 en calidad de encargado del tratamiento en nombre del Cliente.
- 1.2 Este ATD se incorpora y forma parte integrante de los Términos de servicio de Giraffe360 celebrados entre el Cliente y Giraffe360 (el «**Contrato**»). En caso de conflicto entre alguna de las disposiciones del presente ATD y las del Contrato, prevalecerán las disposiciones del ATD.

2. Definiciones

Salvo que se indique lo contrario a continuación, los términos en mayúsculas utilizados en este ATD tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato, y los siguientes términos en mayúsculas utilizados en este ATD se definen como sigue:

«**Datos del Cliente**» se refiere a cualquier dato personal contenido en el Contenido de Giraffe360 y a cualquier otro contenido o dato que el Cliente ponga a disposición de Giraffe360 y que Giraffe360 aloje en relación con la prestación del Servicio de Giraffe360, incluidos los Datos de la propiedad, los Datos del perfil del Cliente y los Datos de los clientes del Cliente, según se describe con más detalle en la cláusula 3.1 del presente ATD.

«**Responsable del tratamiento**» se refiere a la persona física o jurídica, autoridad pública, organismo u otro ente que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales. A efectos del presente ATD, el Responsable del tratamiento es el Cliente.

«**Leyes de protección de datos**» se refiere al RGPD, a cualquier legislación nacional de desarrollo o complementaria, y a cualquier otra legislación aplicable que proteja los derechos y libertades fundamentales de las personas y su derecho a la privacidad en relación con el tratamiento de los Datos del Cliente.

«**Interesado**» se refiere a la persona física a la que se refieren los Datos personales.

«**Espacio Económico Europeo**» o «**EEE**» se refiere a los Estados miembros de la Unión Europea junto con Islandia, Noruega y Liechtenstein.

«**RGPD**» se refiere al Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y, cuando corresponda, al «**RGPD del Reino Unido**», según se define en el Reglamento de Protección de Datos, Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Modificación, etc.) (Salida de la UE) de 2019.

«**Instrucciones**» se refiere a las instrucciones escritas y documentadas emitidas por el Cliente a Giraffe360, en las que se indica a Giraffe360 que realice una acción específica o general en relación con los Datos del Cliente.

«**Subencargado**» se refiere a cualquier encargado del tratamiento, contratado por Giraffe360, que trate Datos del Cliente de Giraffe360.

«**Datos personales**» se refiere a cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, según la definición establecida en la legislación de protección de datos correspondiente.

«**Violación de datos personales**» significa la destrucción, pérdida, alteración, corrupción, divulgación no autorizada o el acceso a los Datos del Cliente, ya sea de forma accidental o ilícita, según se define en la legislación de protección de datos correspondiente.

«**Tratamiento**» hace referencia a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos personales, incluyendo la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, recuperación, consulta, utilización, divulgación mediante transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, alineación o combinación, restricción o supresión de los Datos personales. Los términos «Tratar», «Tratados» y «Tratamiento» se interpretarán en consecuencia.

«**Encargado del tratamiento**» significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate Datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento. A efectos del presente ATD, el Encargado del tratamiento es Giraffe360.

3. Tratamiento de datos

3.1 Giraffe360 trata las siguientes categorías de Datos personales de los siguientes Interesados para los fines que se indican a continuación:

- (a) **Datos de la propiedad:** Incluyen imágenes, vídeos, nubes de puntos, visitas virtuales, planos, datos de ubicación GPS, información incluida en la página de presentación de la propiedad y otros datos relacionados con la propiedad capturados por el Cliente, extraídos de la cámara Giraffe360 o proporcionados por el Cliente como resultado del uso del Servicio de Giraffe360. Aunque esta información no suele identificar a ninguna persona física, en circunstancias excepcionales podría identificar a los dueños de la propiedad, a personas cuyas imágenes se capten durante un escaneo o al propio Cliente. Es responsabilidad del Cliente garantizar que los Recursos capturados no contengan Información personal prohibida, tal como se define en los Términos de servicio. Los Datos de la propiedad se tratan con el fin de generar el Contenido de Giraffe360.
- (b) **Datos del perfil del cliente:** Incluyen datos personales sobre el Cliente, sus representantes o empleados, tales como nombres, apellidos, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, fotografías, lemas y enlaces a cuentas en redes sociales proporcionados por el Cliente a través del Panel de control durante el uso del Servicio de Giraffe360. Estos datos se tratan con el fin de permitir la creación de perfiles en el Panel de control para el Cliente, sus representantes o empleados; el acceso al Contenido de Giraffe360 desde el Panel de control; el uso compartido de

dicho contenido, así como la visualización de información sobre el Cliente, sus representantes o empleados a través del Servicio de Giraffe360.

- (c) **Datos de los clientes del Cliente:** Incluyen los datos personales de los clientes del Cliente, como los nombres, apellidos, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y mensajes de posibles compradores o arrendatarios. Estos datos están disponibles para el Cliente a través del Panel de control. Se captan cuando el Cliente activa la función de *Leads* (clientes potenciales), que permite a sus clientes dejar sus datos de contacto para que el Cliente pueda comunicarse con ellos. Esta función puede desactivarse en cualquier momento desde el Panel de control.

3.2 Los Datos del Cliente se transfieren de forma continua en relación con la prestación de los servicios descritos en el Contrato y en el presente ATD, hasta la terminación del Contrato.

4. Obligaciones del cliente

4.1 El Cliente será responsable de cumplir todos los requisitos que le resulten aplicables en virtud de la Legislación de Protección de Datos en relación al Tratamiento de Datos Personales que realice.

4.2 En particular, y sin perjuicio de lo anterior, el Cliente reconoce y acepta que es el único responsable de:

- (a) La exactitud, calidad y licitud de los Datos del Cliente, así como de los medios a través de los cuales los haya obtenido;
- (b) Cumplir todos los requisitos de transparencia y licitud exigidos por la Legislación de Protección de Datos para la recopilación y uso de los Datos del Cliente, incluyendo la obligación de proporcionar los avisos adecuados, obtener los consentimientos y autorizaciones necesarios, y respetar las preferencias para darse de baja (especialmente cuando los datos se utilicen con fines de marketing por parte del Cliente); y
- (c) Asegurarse de tener derecho a transferir o permitir el acceso a los Datos del Cliente a Giraffe360 para su Tratamiento conforme a lo dispuesto en el Contrato (incluido el presente ATD).

4.3 El Cliente deberá informar a Giraffe360 sin dilación indebida si no puede cumplir sus responsabilidades en virtud del presente apartado o de la Legislación de Protección de Datos.

4.4 El Cliente será responsable de garantizar que las Instrucciones que proporcione a Giraffe360 respecto al Tratamiento de los Datos del Cliente cumplan la legislación aplicable, incluida la Legislación de Protección de Datos.

4.5 Las partes acuerdan que el Contrato (incluido este ATD), junto con el uso que haga el Cliente del Servicio de Giraffe360 conforme al Contrato, constituye la totalidad de las Instrucciones del Cliente a Giraffe360 en lo relativo al Tratamiento de los Datos del Cliente; no obstante, el Cliente podrá emitir Instrucciones adicionales durante la vigencia del Contrato, siempre que

sean coherentes con sus términos, así como con la naturaleza y el uso legítimo del Servicio de Giraffe360.

- 4.6 El Cliente será responsable de determinar de forma independiente si las medidas de seguridad de los datos contempladas en el Servicio de Giraffe360 son adecuadas para cumplir sus obligaciones en virtud de la Legislación de Protección de Datos. Asimismo, será responsable de utilizar el Servicio de Giraffe360 de forma segura.

5. **Obligaciones de Giraffe360**

- 5.1 Como encargado del tratamiento de datos personales, Giraffe360 solo tratará los Datos del Cliente para los fines descritos en este ATD o según lo acordado dentro del alcance de las Instrucciones lícitas del Cliente, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario, en cuyo caso Giraffe360 deberá, en la medida en que lo permita dicha legislación, informar al Cliente del requisito legal antes de tratar dichos Datos del Cliente. Giraffe360 no será responsable del cumplimiento de ninguna legislación de protección de datos que sea aplicable exclusivamente al Cliente o a su sector y que no sea de aplicación general a Giraffe360.
- 5.2 Giraffe360 implementará y mantendrá las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos del Cliente según lo establecido en la Legislación de Protección de Datos («**Medidas de Seguridad**»). Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, Giraffe360 podrá modificar ni actualizar las Medidas de Seguridad a su entera discreción, siempre que dicha modificación o actualización no suponga una degradación sustancial de la protección ofrecida por las Medidas de Seguridad.
- 5.3 Giraffe360 se asegurará de que cualquier persona autorizada para tratar los Datos del Cliente en su nombre esté sujeta a obligaciones de confidencialidad adecuadas con respecto a dichos datos.
- 5.4 En un plazo de treinta (30) días desde la terminación del Contrato, Giraffe360 eliminará o, si el Cliente así lo solicita, devolverá todas las copias de los Datos del Cliente tratados por Giraffe360 en virtud de este ATD. El Cliente deberá notificar a Giraffe360 su decisión dentro de los catorce (14) días hábiles siguientes a la terminación del Contrato. Esta disposición no será aplicable si la legislación vigente exige conservar parte o la totalidad de los Datos del Cliente.
- 5.5 Giraffe360 podrá conservar y utilizar los Datos de la propiedad, tanto durante como después de la terminación del Contrato, con fines de entrenamiento de modelos de aprendizaje automático e inteligencia artificial, así como para la mejora del servicio. Dicho tratamiento será realizado por Giraffe360 en calidad de responsable del tratamiento y conforme a su Política de Privacidad.
- 5.6 Giraffe360 podrá conservar los Datos del Cliente que considere necesarios para interponer o defenderse ante cualquier reclamación legal, siempre que dichos datos se conserven únicamente en la medida y durante el plazo exigido por la legislación aplicable o hasta la resolución del asunto correspondiente, y garantizando en todo momento la confidencialidad de dichos Datos del Cliente.

6. **Subencargados**

- 6.1 Por el presente, el Cliente otorga una autorización general por escrito a Giraffe360 para contratar Subencargados que colaboren en la prestación del Servicio de Giraffe360. Giraffe360 se asegurará de que todos los Subencargados estén sujetos a obligaciones contractuales que ofrezcan un nivel de protección de datos al menos equivalente al exigido por este ATD y la Legislación de Protección de Datos aplicable. En el [sitio web de Giraffe360](#) se mantiene una lista actualizada de Subencargados («**Lista de Subencargados**»), que incluye su nombre, ubicación y finalidad del tratamiento.
- 6.2 Giraffe360 se reserva el derecho de actualizar la Lista de Subencargados cuando sea necesario. Cualquier incorporación o sustitución de Subencargados se reflejará en el sitio web al menos 15 días antes de que el nuevo Subencargado quede autorizado para tratar los Datos del Cliente. Se recomienda a los Clientes revisar periódicamente la Lista de Subencargados.
- 6.3 Si un Cliente se opone razonablemente a un nuevo Subencargado por motivos legítimos relacionados con la protección de datos, deberá notificarlo por escrito a Giraffe360 en un plazo de 15 días desde la publicación de la actualización. Tras recibir la objeción, Giraffe360 analizará las preocupaciones del Cliente y tratará de encontrar de buena fe una solución mutuamente satisfactoria. Si no se recibe ninguna objeción dentro del plazo de notificación de 15 días, se considerará que el Cliente acepta la actualización de la Lista de Subencargados.
- 6.4 Giraffe360 seguirá siendo en todo momento responsable del cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente ATD y responderá frente al Cliente por los actos u omisiones de cualquier Subencargado como si fueran propios de Giraffe360.

7. Transferencias internacionales

- 7.1 Giraffe360 no transferirá Datos del Cliente a un destinatario ubicado en un país o territorio fuera del EEE o del Reino Unido, salvo que:
- (a) El destinatario, o el país o territorio en el que trate o acceda a los Datos del Cliente, ofrezca un nivel de protección adecuado para los derechos y libertades de los interesados en relación con el tratamiento de los Datos del Cliente, según determine la Comisión Europea; o
 - (b) La transferencia se base en las Cláusulas Contractuales Tipo (para encargados del tratamiento) aprobadas por la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, en cualquier versión posterior, o en otro mecanismo de transferencia reconocido legalmente.

8. Seguridad de los datos, auditorías y notificaciones de seguridad

- 8.1 El Cliente podrá auditar, bajo notificación previa y en un horario adecuado (ya sea directamente o mediante auditores independientes de terceros), el cumplimiento por parte de Giraffe360 de las Medidas de Seguridad, incluyendo la realización de auditorías en las instalaciones donde Giraffe360 lleve a cabo el tratamiento de datos. Giraffe360 deberá colaborar y contribuir en cualquier auditoría realizada de conformidad con el presente ATD, siempre que dichas auditorías no se realicen más de una vez al año.

- 8.2 A solicitud del Cliente, Giraffe360 pondrá a su disposición toda la información razonablemente necesaria para demostrar el cumplimiento del presente ATD y de la Legislación de Protección de Datos.
- 8.3 Cuando así lo exija el artículo 28(3)(h) del RGPD, Giraffe360 notificará de inmediato al Cliente en caso de considerar que las Instrucciones del Cliente contradicen lo dispuesto en la Legislación de Protección de Datos o en cualquier otra legislación de la UE, del Reino Unido o de los Estados Miembros.
- 8.4 Giraffe360 notificará al Cliente por escrito y sin dilación indebida en cuanto tenga conocimiento de una Violación de la Seguridad de los Datos Personales relacionada con los Datos del Cliente y con el Tratamiento realizado conforme a este ATD. Asimismo, Giraffe360 prestará asistencia razonable al Cliente para garantizar el cumplimiento de la Legislación de Protección de Datos aplicable en relación con dicha violación, incluyendo el apoyo en investigaciones regulatorias, notificaciones a autoridades de control y/o a los Interesados.

9. Solicitudes de acceso y derechos del Interesado

- 9.1 Salvo que la legislación aplicable exija (o prohíba) lo contrario, Giraffe360 notificará al Cliente cualquier solicitud que reciba de un Interesado, ya sea directamente o a través de un Subencargado, con respecto a sus Datos Personales incluidos en los Datos del Cliente, y no responderá a dicha solicitud.
- 9.2 Giraffe360 proporcionará al Cliente la posibilidad de corregir, eliminar, bloquear, acceder o copiar los Datos del Cliente de conformidad, y en la medida de lo posible, con la funcionalidad del Servicio de Giraffe360.
- 9.3 Giraffe360 notificará al Cliente cualquier solicitud de divulgación de Datos del Cliente por parte de una autoridad gubernamental, regulatoria o de cumplimiento de la ley (incluida cualquier autoridad de control en materia de protección de datos), salvo que la legislación o una orden vinculante legal lo prohíba.
- 9.4 Cuando procesa, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y en la medida exigida por la Legislación de Protección de Datos, Giraffe360 se compromete a:
 - (a) Hacer todo lo razonablemente posible para asistir al Cliente mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, en la medida de lo posible, para cumplir su obligación de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos por parte de los interesados en virtud del RGPD; y
 - (b) Prestar asistencia razonable al Cliente en la realización de evaluaciones de impacto en materia de protección de datos, así como en cualquier consulta previa con cualquier autoridad de control competente, en ambos casos únicamente en relación con el tratamiento de los Datos del Cliente y teniendo en cuenta la información de la que disponga Giraffe360.